

**Публичная оферта на заключение договора
на оказание информационно-консультационных услуг
ООО «СИНЕРДЖИ ЭВЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»**

г. Москва

28 февраля 2025г.

Общие положения

Данный документ является официальной публичной Офертой ООО «СИНЕРДЖИ ЭВЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора предоставления информационно-консультационных услуг (далее также – «Договор»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора (далее- Стороны).

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом данного предложения заключить договор (Офертой). Если Вы не согласны на ее условия и правила, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Исполнителя.

1. Термины и определения

Оферта – опубликованная в сети Интернет по адресу <https://pushkinball.ru/> предложение на заключение договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 3 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

Услуги - информационно - консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках Мероприятия, в соответствии с программой, размещенной на официальном сайте Мероприятия, являющейся неотъемлемой частью Договора.

Стоимость услуг – определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Мероприятия.

Мероприятие – форум, организуемый и проводимый Исполнителем, в рамках которого оказываются Услуги.

Сайт Мероприятия – это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://pushkinball.ru/>. Интернет-сайт принадлежит Исполнителю. Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения настоящей Оферты не могут трактоваться как передача исключительных прав на Сайт Заказчику.

Место проведения Мероприятия и оказания услуг – услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя и указываются на сайте Мероприятия.

Дата проведения Мероприятия- указывается Исполнителем на сайте Мероприятия.

Форма регистрации – форма, расположенная на Странице Мероприятия на Сайте, предназначенная для заполнения Заказчиком и отправки Исполнителю с целью оформления Заявки на участие в Мероприятии.

Программа Мероприятия- указывается на Сайте.

Онлайн участие- участие с помощью подключения, через ссылку доступа к Онлайн- трансляции Мероприятия.

Формат участия- офлайн участие в Мероприятии.

Офлайн участие- личное физическое присутствие в Месте проведения Мероприятия.

Спикер – физическое лицо, с помощью личного выступления которого на Мероприятии доводится одна из тем Мероприятия либо ее часть в соответствии с разработанной Исполнителем Программой. Исполнитель самостоятельно определяет Спикеров Мероприятия.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является предоставление Заказчику услуг по обеспечению участия Заказчика (или его представителей) в мероприятиях (далее –«Мероприятие»), указанных на сайте Мероприятия, в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с индивидуальной стоимостью услуг, указанной на Сайте Мероприятия, в соответствии с выбранным форматом участия в Мероприятии, при наличии свободных мест и соответствия Заказчика необходимыми критериями для получения услуги.

2.2. Условия, место проведения, расписание, количество и продолжительность информационно-консультационных услуг публикуются на сайте Мероприятия. Дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика, при этом

Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя и самостоятельно знакомится с информацией на сайте.

2.3 По настоящему договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- 1) Подготовка программы Мероприятия;
- 2) Проведение Мероприятия;
- 3) Консультационное сопровождение;
- 4) Полное организационное сопровождение Мероприятия.

2.4. Подробная информация о Мероприятии, дате, месте и времени проведения и иная информация об Услугах размещается Исполнителем на Сайте Мероприятия.

2.5. Проезд до места проведения оплачивается Заказчиком самостоятельно и отдельно.

2.6. Исполнитель предлагает несколько вариантов Участия в Мероприятии, размещает их комплектность на сайте Мероприятия, в зависимости от выбранного тарифа Заказчику предоставляется перечень услуг, входящих в него.

2.7. Оказание Исполнителем Услуг не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию, не сопровождается проведением итоговой аттестации.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем совершения следующих действий:

- 1) Оформление Заявки на Мероприятие на Сайте Мероприятия.
- 2) Оплата участия в Мероприятии. Стоимость участия в Мероприятии указывается на сайте Мероприятия.
- 3) оплата Мероприятия по счету, выставленному и направленному представителями Исполнителя Заказчику.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо с датой поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных средств или внесении наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Настоящая Оферта не требует подписания ее Сторонами и скрепления печатями, сохраняя при этом юридическую силу.

3.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью соглашается, безоговорочно принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте, и обязуется им следовать.

3.5. Исполнитель вправе в любое время и по своему усмотрению изменять условия настоящей Оферты и Договора, без предварительного уведомления Заказчика, а, Заказчик, в свою очередь, обязуется регулярно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящую Оферту. Новые условия настоящей Оферты вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещенным на сайте Мероприятия, выбрав вид услуги, Заказчик должен оставить заявку по форме, размещенной на Сайте в соответствующем разделе Сайта (далее – «Заявка»). При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону. При этом все телефонные разговоры представителя Исполнителя с Заказчиком могут быть записаны.

4.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- 1) ФИО;
- 2) Контактный номер телефона;
- 3) Контактный e-mail.

4.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивая номер Заявке и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).

4.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- 1) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо передачей денежных средств представителю Исполнителя для последующего внесения в кассу Исполнителя (при наличии возможности у Исполнителя);
- 2) путем оплаты электронными денежными средствами;
- 3) путем оплаты через платежные терминалы;
- 4) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- 5) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушений Заказчиком условий платежа, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

- 4.7. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий (акцепт) Оферты Исполнителя в полном объеме.
- 4.8. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно. Заказчик может отказаться от рассылки в любое время, заведомо уведомив об этом Исполнителя.
- 4.9. Услуга считается оказанной в день Мероприятия (или последний день проведения Мероприятия). При онлайн участии Заказчика в онлайн трансляции Мероприятия, с момента направления ссылки – доступа на электронную почту Заказчика.
- 4.10. Услуга считается оказанной в 22.00 по МСК дня проведения Мероприятия, на которое было приобретено участие Заказчика.
- 4.11. Акт об оказании услуг по итогам проведения Мероприятия не оформляется. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, если до 22.00 по МСК следующего дня после, проведенного Мероприятия, Заказчик не направит Исполнителю письменных мотивированных возражений.

5. Стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов по Договору

- 5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе 100% предоплаты. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях.
- 5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных в Оферте.
- 5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.4. Стоимость услуг публикуются на сайте Мероприятия или предоставляется Исполнителем по средствам телефонной связи. Услуги Исполнителя НДС не облагаются согласно п.2 статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ.
- 5.5. Неявка Заказчика на Мероприятие во все дни его проведения или в один или несколько дней его проведения, не активации ссылки- доступа на онлайн трансляцию Мероприятия, как полностью, за все время в рамках дня проведения Мероприятия, так и в части в рамках дня проведения Мероприятия, в случае отсутствия уведомления от Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора, полученного Исполнителем в срок, установленный в Договоре, не влечет за собой обязанность Исполнителя произвести перерасчет общей цены Договора и возратить Заказчику часть общей цены Договора за не посещенные дни Мероприятия.
- 5.6. Заказчик вправе оплатить Мероприятие Исполнителя в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 5.7. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется, как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6. Обязанности и права Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1. Обеспечить оказание информационно-консультационных услуг согласно настоящему Договору.
- 6.1.2. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Мероприятии. Информация размещается на Сайте Мероприятия.
- 6.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону или по электронной почте vozvrat@synergy.ru.
- 6.1.4. В случае изменения условий проведения Мероприятия (цены, дата, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала действия таких изменений путем размещения такой информации на сайте Мероприятия.

6.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Мероприятия. Исполнитель не возвращает комиссию банка, в случае если Заказчик использовал заемные денежные средства для оплаты участия Заказчика в Мероприятии.

6.1.6. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.7. после регистрации Заказчика для участия в Мероприятии направить на адрес электронной почты Заказчика письмо, подтверждающее его включение в список участников, в случае очного участия на Мероприятии, в случае онлайн участия, направить ссылку- доступ к Трансляции мероприятия.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения Мероприятия, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего договора, без согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Мероприятия, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении иных условий также размещается на сайте Мероприятия.

6.2.2. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии, место проведения Мероприятия. самостоятельно определять методы оказания Услуг в рамках Договора;

6.2.3. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты.

6.2.5. одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 7.1 настоящей Оферты.

6.2.6. Оказать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.2.7. Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие, в случае нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящей Оферты и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

6.2.8. Исполнитель вправе изменить проведение Мероприятия на онлайн формат, то есть проведение Мероприятия через телекоммуникационные каналы связи «Интернет», по своему усмотрению, без согласования с Заказчиком, а также, но не ограничиваясь в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 13 настоящего Договора. Для участия Заказчика в Мероприятии, Исполнитель направляет ссылку-доступ на трансляцию Мероприятия на электронную почту, которая была указана Заказчиком при оформлении Заявки на сайте Мероприятия и/ или оставленной представителям по продажам Исполнителя.

6.2.9. При наступлении обстоятельств, указанных в разделе 13 Оферты, денежные средства сохраняются на депозите Исполнителя и переносятся на участие Заказчика на Мероприятие по договору в другую дату или на аналогичное Мероприятие по стоимости.

7. Обязанности и права Заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

7.1.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием выбранного Мероприятия и достоверной информации.

7.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя.

7.1.4. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если данное право представлено в конкретном Мероприятии), не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика (путем связи с представителем продаж Исполнителя и/или направление письма на эл. Почту vozvrat@synergy.ru) В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

7.1.5. Посещать все дни, когда проводится оплаченное Заказчиком Мероприятие, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Мероприятия в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения Мероприятия.

7.1.6. В случае если условиями конкретного Мероприятия допускается изменение места (города), где Заказчик планировал посетить Мероприятие лично или изменение формата участия с онлайн на личное в другом городе или Москве, Заказчик должен уведомить Исполнителя о своем намерении изменить место и/или формат. Уведомления направляются на электронную почту vozvrat@synergy.ru, не менее чем за 5 (пять)

рабочих дней до начала первого дня Мероприятия в соответствующем месте, при изменении места и изменении формата. Изменение формата производится на все дни проведения Мероприятия и обратной замене не подлежит. Данное условие распространяется исключительно на Заказчиков, полностью оплативших услугу в размере 100%. В случае, если стоимость услуг при изменении места и/или формата участия является выше нежели сумма, оплаченная Заказчиком, то данная услуга оказывается при условии доплаты Заказчиком необходимой суммы не позднее, чем за 3 (три) дня до даты начала Мероприятия. В случае, если стоимость нового формата участия будет ниже, той суммы которую заплатил Заказчик, то разница возврату не подлежит. При изменении формата участия, оплаченная Заказчиком сумма изменению и возврату не подлежит.

7.1.7. При несогласии Заказчика осуществить доплату по условиям настоящего пункта, за Заказчиком сохраняется право на получение услуг в объеме ранее оплаченного формата участия в Мероприятии (в ранее выбранном месте, где Заказчик планировал посетить Мероприятие и в ранее выбранном формате) или Заказчик имеет право отказаться от участия и на условиях, предусмотренных Договором.

7.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail на почту: vozvrat@synergy.ru.

7.1.9. В случае проведения Мероприятия в течение нескольких дней, началом Мероприятия признается первый день проведения такого Мероприятия

7.1.10. Письменно путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом уведомить Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление в письменной форме на электронную почту vozvrat@synergy.ru. В случае отсутствия такого заявления, денежные средства Исполнителем не возвращаются. При этом Заказчик уведомлен и согласен со следующими условиями возврата денежных средств:

-При условии письменного информирования Исполнителя в отказе от Услуг, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала Мероприятия (первого дня Мероприятия), Исполнитель обязуется произвести возврат полученных денежных средств в объеме 100 процентов. Срок возврата денежных средств – до 30 (тридцать) рабочих дней с момента поступления соответствующего письменного требования от Заказчика в бумажном виде.

-При условии письменного информирования Исполнителя в отказе от Услуг, менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель удерживает всю сумму денежных средств, перечисленную Заказчиком. Такое удержание является оплатой со стороны Заказчика реальных понесенных расходов Исполнителя, в том числе оплата спикеров, площадки, фотографии, видеографа и иные затраты.

7.1.11. Приходить на мероприятие заблаговременно. Опоздавший Заказчик может быть не допущен к участию в Мероприятии до следующего перерыва, в соответствии с программой Мероприятия. Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются. Выполнять все условия участия в Мероприятии, указанные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику, указанные на сайте Мероприятия. При нарушении условий участия в Мероприятии Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг.

7.1.12. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении Мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к участию в Мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Мероприятие.

7.1.13. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов раздела 7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

7.2.3. Единоразово перенести участие в Мероприятии, которое полностью оплачено на другую ближайшую дату проведения идентичного Мероприятия, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала проведения Мероприятия, участие в котором переносится или до даты первого дня, оплаченного Заказчиком Мероприятия. При этом в случае увеличения стоимости перенесенного Мероприятия, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3(три) рабочих дня до начала перенесенного Мероприятия.

7.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

7.2.5. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств если не воспользовался услугой Исполнителя. (не присутствовал в Месте проведения Мероприятия и/или не воспользовался ссылкой-доступом на онлайн трансляцию Мероприятия) по своей вине.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины Заказчика. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в участии в Мероприятии лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников составляется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, независящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.7.1.10. настоящего Договора, или уведомил после проведения Мероприятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.9. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой произведенной Заказчиком оплаты по договору.

8.11. Согласно настоящему договору не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Мероприятия. Размещенные на сайте материалы, постановки режиссеров, фонограммы, базы данных, произведения науки, литературы и искусства, охраняются действующим законодательством РФ.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за корректность оставленной электронной почты Заказчиком. В случае если, Заказчик не получит ссылку- доступ на онлайн трансляцию и/или электронный билет в связи с некорректно оставленной Заказчиком электронной почтой и Заказчиком не было заявлено изменение своих контактных данных, то денежные средства возврату не подлежат. Так как услуга со стороны Исполнителя будет считаться оказанной в полном объеме.

9. Результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, разрешение споров и ответственность применяются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Исполнителя.

11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2 Исполнитель оставляет за собой право в любой момент, без согласования с Заказчиком, внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента из опубликования на сайте Мероприятия.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

12. Конфиденциальность

12.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2 Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания срока Договора.

13. Обстоятельства непреодолимой силы. Форс- мажор.

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору в случае наступления и действия обстоятельств, которые находятся вне контроля сторон и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам по договору относятся: пожар, наводнение, землетрясение, прочие стихийные бедствия и природные катастрофы, погодные условия, войну или военные действия, восстание, забастовку, пандемии, эпидемии, взрывы, террористический акт, изменения в законодательных актах РФ и в иных нормативных правовых актах, запреты государственных органов РФ, ограничение на въезд и выезд из РФ и других стран Мира и пр. (форс-мажор), но перечень не ограничивается ими.

13.2. Период освобождения от ответственности начинается с момента объявления обстоятельства форс-мажором и заканчивается или закончился бы, если бы неисполняющая сторона приняла меры, которые она действительно могла принять для выхода из форс-мажора. При этом срок исполнения обязательств по данному Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

13.3. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств, их продолжительности и последствий будут служить свидетельства и/или официальные заявления соответствующих компетентных государственных органов и/или уполномоченных государственных должностных лиц (служащих).

13.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору приостанавливается, и санкции за их неисполнение или ненадлежащее исполнение не применяются.

13.5. В случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 13 настоящей Оферты и/или иные обстоятельства, независимые от Сторон, которые повлекли невозможность исполнения Договора, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и сохраняются на Депозите Исполнителя до момента устранения, указанных в настоящем разделе обстоятельств и появления возможности исполнить Договор в полном объеме.

14. Отмена, замена или перенос мероприятия.

14.1. В случае получения отмены Исполнителем Мероприятия, замене, переносе им Мероприятия, Исполнитель размещает соответствующую информацию на Сайте Мероприятия. Кроме того, Исполнитель может оповестить Заказчика об отмене, замене, переносе Мероприятия путем отправки на указанные Заказчиком телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Однако такое оповещение и размещение информации не является обязанностью Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать на сайте Мероприятия новости об изменении/отмене Мероприятия.

14.2. В случае если обстоятельствами отмены и/или переноса Мероприятия явились обстоятельства, не зависящие от Сторон, а также закреплённые в разделе 13 Настоящей Оферты, но не ограничиваясь ими, то денежные средства, полученные от Заказчика, сохраняются на депозите Исполнителя до объявления новой даты проведения Мероприятия и для возможности его посещения Заказчиком, в случае окончательной отмены Мероприятия – денежные средства Заказчика сохраняются на депозите Исполнителя и переносятся на другое аналогичное Мероприятие. Заказчик выбирает из предложенных Исполнителем вариантов Мероприятий. Стоимость выбранной категории билета на выбранное Мероприятие должна соответствовать

сумме уже оплаченной Заказчиком. При этом в случае увеличения стоимости перенесенного Мероприятия, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала перенесенного Мероприятия. В случае выбранной категории меньшей стоимости разница не возвращается.

15. Прочие условия

15.1 Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств в сроки, указанные на Сайте. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

15.2 Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Мероприятия, является неотъемлемой частью настоящего договора.

15.3 Заключая договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя.

15.4 Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением прямо указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае, если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

15.5 Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

15.5.1. ознакомился с условиями Оферты.

15.5.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора.

15.5.3. полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения Договора.

15.5.4. дает согласие на обработку своих персональных данных.

15.6. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

15.7. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в договоре, при этом остальные положения договора не меняются и остаются в силе.

15.8. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

15.9. Приложение 1- редакция Публичной оферты от 28.02.2025 года

Заказчик подтверждает, что все условия Оферты и Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

16. Реквизиты Исполнителя

ООО «Синергия для бизнеса»

Адрес 125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80,

корпус Г, этаж 6 Пом VIII Ком 3

ИНН/КПП 7727543450 / 774301001

ОГРН 1057747092732

р/с 40702810838000126331

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ПАО Сбербанк

Эл. Почта: vozvrat@synergy.ru.

Телефон: 8 (495) 280-05-76

**Публичная оферта на заключение договора
на оказание информационно-консультационных услуг
ООО «Синергия аудит»**

г. Москва

28 февраля 2025 года

Общие положения

Данный документ является официальной публичной Офертой ООО «Синергия аудит» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора предоставления информационно-консультационных услуг (далее также – «Договор»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора (далее- Стороны).

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом данного предложения заключить договор (Офертой). Если Вы не согласны на ее условия и правила, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Исполнителя.

1. Термины и определения

Оферта – опубликованная в сети Интернет по адресу [China Business Forum 2023 \(synergy.ru\)](http://China Business Forum 2023 (synergy.ru)) предложение на заключение договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 3 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты и имеющее цель, связанную с осуществлением предпринимательской деятельности после получения Услуг, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Услуги - информационно - консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках Мероприятия, в соответствии с программой, размещенной на официальном сайте Мероприятия, являющейся неотъемлемой частью Договора.

Стоимость услуг – определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Мероприятия.

Мероприятие –реалити-тренинг, организуемый и проводимый Исполнителем, в рамках которого оказываются Услуги.

Сайт Мероприятия – это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу [China Business Forum 2023 \(synergy.ru\)](http://China Business Forum 2023 (synergy.ru)) . Интернет-сайт принадлежит Исполнителю. Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения настоящей Оферты не могут трактоваться как передача исключительных прав на Сайт Заказчику.

Место проведения Мероприятия и оказания услуг – услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя и указываются на сайте Мероприятия.

Дата проведения Мероприятия- указывается Исполнителем на сайте Мероприятия.

Форма регистрации – форма, расположенная на Странице Мероприятия на Сайте, предназначенная для заполнения Заказчиком и отправки Исполнителю с целью оформления Заявки на участие в Мероприятии.

Программа Мероприятия- указывается на Сайте.

Спикер – физическое лицо, с помощью личного выступления которого на Мероприятии доводится одна из тем Мероприятия либо ее часть в соответствии с разработанной Исполнителем Программой. Исполнитель самостоятельно определяет Спикеров Мероприятия.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является предоставление Заказчику услуг по обеспечению участия Заказчика (или его представителей) в мероприятиях (далее –«Мероприятие»), указанных на сайте Мероприятия, в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с индивидуальной стоимостью услуг, указанной на Сайте Мероприятия, при наличии свободных мест и соответствия Заказчика необходимыми критериями для получения услуги.

2.2. Условия, место проведения, расписание, количество и продолжительность информационно-консультационных услуг публикуются на сайте Мероприятия. Дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя и самостоятельно знакомится с информацией на сайте.

- 2.3. Условия о возможности участия в Мероприятии в формате онлайн трансляции указываются в соответствующем разделе сайта Мероприятия.
- 2.4. По настоящему договору Исполнителем оказываются следующие услуги:
- 1) Подготовка программы Мероприятия;
 - 2) Проведение Мероприятия;
 - 3) Консультационное сопровождение;
 - 4) Полное организационное сопровождение Мероприятия.
- 2.4. Подробная информация о Мероприятии, дате, месте и времени проведения и иная информация об Услугах размещается Исполнителем на Сайте Мероприятия.
- 2.5. Проезд до места проведения оплачивается Заказчиком самостоятельно и отдельно.
- 2.6. Исполнитель предлагает несколько вариантов Участия в Мероприятии, размещает их комплектность на сайте Мероприятия, в зависимости от выбранного тарифа Заказчику предоставляется перечень услуг, входящих в него.
- 2.7. Оказание Исполнителем Услуг не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию, не сопровождается проведением итоговой аттестации.
- 2.8. Мероприятие направлено на получение информации Заказчиком для дальнейшего осуществления своей предпринимательской деятельности и извлечения прибыли. Правоотношения сторон не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей".

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

- 3.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем совершения следующих действий:
- 1) Оформление Заявки на Мероприятие на Сайте Мероприятия.
 - 2) Оплата участия в Мероприятии. Стоимость участия в Мероприятии указывается на сайте Мероприятия, а также информация о стоимости может быть получена по телефону: +7 (495) 787-87-67.
 - 3) оплата Мероприятия по счету, выставленному и направленному представителями Исполнителя Заказчику.
- 3.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо с датой поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных средств или внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 3.3. Настоящая Оферта не требует подписания ее Сторонами и скрепления печатями, сохраняя при этом юридическую силу.
- 3.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью соглашается, безоговорочно принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте, и обязуется им следовать.
- 3.5. Исполнитель вправе в любое время и по своему усмотрению изменять условия настоящей Оферты и Договора, без предварительного уведомления Заказчика, а, Заказчик, в свою очередь, обязуется регулярно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящую Оферту. Новые условия настоящей Оферты вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

4. Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещенным на сайте Мероприятия, выбрав вид услуги, Заказчик должен оставить заявку по форме, размещенной на Сайте в соответствующем разделе Сайта (далее – «Заявка»). При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону: +7 (495) 787-87-67. При этом все телефонные разговоры представителя Исполнителя с Заказчиком могут быть записаны.
- 4.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:
- 1) ФИО;
 - 2) Контактный номер телефона;
 - 3) Контактный e-mail.
- 4.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивая номер Заявке и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).
- 4.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.
- 4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:
- 1) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо передачей денежных средств представителю Исполнителя для последующего внесения в кассу Исполнителя (при наличии возможности у Исполнителя);
 - 2) путем оплаты электронными денежными средствами;
 - 3) путем оплаты через платежные терминалы;
 - 4) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
 - 5) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 4.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных

средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушений Заказчиком условий платежа, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.7. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий (акцепт) Оферты Исполнителя в полном объеме.

4.8. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно. Заказчик может отказаться от рассылки в любое время, заведомо уведомив об этом Исполнителя.

4.9. Услуга считается оказанной в день Мероприятия (или последний день проведения Мероприятия). При онлайн участии Заказчика в онлайн трансляции Мероприятия, с момента направления ссылки – доступа на электронную почту Заказчика.

4.10. Услуга считается оказанной в 22.00 по МСК дня проведения Мероприятия, на которое было приобретено участие Заказчика.

4.11. Акт об оказании услуг по итогам проведения Мероприятия не оформляется. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, если до 22.00 по МСК следующего дня после, проведенного Мероприятия, Заказчик не направит Исполнителю письменных мотивированных возражений.

5. Стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов по Договору

5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе 100% предоплаты. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях.

5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных в Оферте.

5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.4. Стоимость услуг публикуются на сайте Мероприятия или предоставляется Исполнителем по средствам телефонной связи. Услуги Исполнителя НДС не облагаются согласно п.2 статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ.

5.5. Неявка Заказчика на Мероприятие во все дни его проведения или в один или несколько дней его проведения, не активации ссылки- доступа на онлайн трансляцию Мероприятия, как полностью, за все время в рамках дня проведения Мероприятия, так и в части в рамках дня проведения Мероприятия, в случае отсутствия уведомления от Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора, полученного Исполнителем в срок, установленный в Договоре, не влечет за собой обязанность Исполнителя произвести перерасчет общей цены Договора и вернуть Заказчику часть общей цены Договора за не посещенные дни Мероприятия.

5.6. Заказчик вправе оплатить Мероприятие Исполнителя в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

5.7. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется, как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6. Обязанности и права Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить оказание информационно-консультационных услуг согласно настоящему Договору.

6.1.2. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Мероприятии. Информация размещается на Сайте Мероприятия.

6.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону или по электронной почте vozvrat@synergy.ru.

6.1.4. В случае изменения условий проведения Мероприятия (цены, дата, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала действия таких изменений путем размещения такой информации на сайте Мероприятия.

6.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Мероприятия. Исполнитель не возвращает комиссию банка, в случае если Заказчик использовал заемные денежные средства для оплаты участия Заказчика в Мероприятии.

6.1.6. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.7. после регистрации Заказчика для участия в Мероприятии направить на адрес электронной почты Заказчика письмо, подтверждающее его включение в список участников, в случае очного участия на Мероприятии, в случае онлайн участия, направить ссылку- доступ к Трансляции мероприятия.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения Мероприятия, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего договора, без согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Мероприятия, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении иных условий также размещается на сайте Мероприятия.

6.2.2. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии, место проведения Мероприятия. самостоятельно определять методы оказания Услуг в рамках Договора;

6.2.3. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты.

6.2.5. одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 7.1 настоящей Оферты.

6.2.6. Оказать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.2.7. Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие, в случае нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящей Оферты и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

6.2.8. Исполнитель вправе изменить проведение Мероприятия на онлайн формат, то есть проведение Мероприятия через телекоммуникационные каналы связи «Интернет», по своему усмотрению, без согласования с Заказчиком, а также, но не ограничиваясь в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 13 настоящего Договора. Для участия Заказчика в Мероприятии, Исполнитель направляет ссылку-доступ на трансляцию Мероприятия на электронную почту, которая была указана Заказчиком при оформлении Заявки на сайте Мероприятия и/ или оставленной представителям по продажам Исполнителя.

6.2.9. При наступлении обстоятельств, указанных в разделе 13 Оферты, денежные средства сохраняются на депозите Исполнителя и переносятся на участие Заказчика на Мероприятие по договору в другую дату или на аналогичное Мероприятие по стоимости.

7. Обязанности и права Заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

7.1.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием выбранного Мероприятия и достоверной информации.

7.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя.

7.1.4. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если данное право представлено в конкретном Мероприятии), не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика (путем связи с представителем продаж Исполнителя и/или направление письма на эл. Почту vozvrat@synergy.ru) В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

7.1.5. Посещать все дни, когда проводится оплаченное Заказчиком Мероприятие, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Мероприятия в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения Мероприятия.

7.1.6. В случае если условиями конкретного Мероприятия допускается изменение места (города), где Заказчик планировал посетить Мероприятие лично или изменение формата участия с онлайн на личное в другом городе или Москве, Заказчик должен уведомить Исполнителя о своем намерении изменить место и/или формат. Уведомления направляются на электронную почту vozvrat@synergy.ru, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала первого дня Мероприятия в соответствующем месте, при изменении места и изменении формата. Изменение формата производится на все дни проведения Мероприятия и обратной замене не подлежит. Данное условие распространяется исключительно на Заказчиков, полностью оплативших услугу в размере 100%. В случае, если стоимость услуг при изменении места и/или формата участия является выше нежели сумма, оплаченная Заказчиком, то данная услуга оказывается при условии доплаты Заказчиком необходимой суммы не позднее, чем за 3 (три) дня до даты начала Мероприятия. В случае, если стоимость нового формата участия будет ниже, той суммы которую заплатил Заказчик, то разница возврату не подлежит. При изменении формата участия, оплаченная Заказчиком сумма изменению и возврату не подлежит.

7.1.7. При несогласии Заказчика осуществить доплату по условиям настоящего пункта, за Заказчиком сохраняется право на получение услуг в объеме ранее оплаченного формата участия в Мероприятии (в ранее выбранном месте, где Заказчик планировал посетить Мероприятие и в ранее выбранном формате) или Заказчик имеет право отказаться от участия и на условиях, предусмотренных Договором.

7.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail на почту: vozvrat@synergy.ru.

7.1.9. В случае проведения Мероприятия в течение нескольких дней, началом Мероприятия признается первый день проведения такого Мероприятия

7.1.10. Письменно путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом уведомить Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление в письменной форме на электронную почту vozvrat@synergy.ru. В случае отсутствия такого заявления, денежные средства Исполнителем не возвращаются. При этом Заказчик уведомлен и согласен со следующими условиями возврата денежных средств:

-При условии письменного информирования Исполнителя в отказе от Услуг, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала Мероприятия (первого дня Мероприятия), Исполнитель обязуется произвести возврат полученных денежных средств в объеме 100 процентов. Срок возврата денежных средств – до 30 (тридцать) рабочих дней с момента поступления соответствующего письменного требования от Заказчика в бумажном виде.

-При условии письменного информирования Исполнителя в отказе от Услуг, менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель удерживает всю сумму денежных средств, перечисленную Заказчиком. Такое удержание является оплатой со стороны Заказчика реальных понесенных расходов Исполнителя, в том числе оплата спикеров, площадки, фотографии, видеографа и иные затраты.

7.1.11. Приходить на мероприятие заблаговременно. Опоздавший Заказчик может быть не допущен к участию в Мероприятии до следующего перерыва, в соответствии с программой Мероприятия. Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются. Выполнять все условия участия в Мероприятии, указанные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику, указанные на сайте Мероприятия. При нарушении условий участия в Мероприятии Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг.

7.1.12. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении Мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к участию в Мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Мероприятие.

7.1.13. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов раздела 7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

7.2.3. Единоразово перенести участие в Мероприятии, которое полностью оплачено на другую ближайшую дату проведения идентичного Мероприятия, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала проведения Мероприятия, участие в котором переносится или до даты первого дня, оплаченного Заказчиком Мероприятия. При этом в случае увеличения стоимости перенесенного Мероприятия, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3(три) рабочих дня до начала перенесенного Мероприятия.

7.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

7.2.5. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств если не воспользовался услугой Исполнителя. (не присутствовал в Месте проведения Мероприятия и/или не воспользовался ссылкой-доступом на онлайн трансляцию Мероприятия) по своей вине.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины Заказчика. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в участии в Мероприятии лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников составляется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, независящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.7.1.10. настоящего Договора, или уведомил после проведения Мероприятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.9. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой произведенной Заказчиком оплаты по договору.

8.11. Согласно настоящему договору не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Мероприятия. Размещенные на сайте материалы, постановки режиссеров, фонограммы, базы данных, произведения науки, литературы и искусства, охраняются действующим законодательством РФ.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за корректность оставленной электронной почты Заказчиком. В случае если, Заказчик не получит ссылку- доступ на онлайн трансляцию и/или электронный билет в связи с некорректно оставленной Заказчиком электронной почтой и Заказчиком не было заявлено изменение своих контактных данных, то денежные средства возврату не подлежат. Так как услуга со стороны Исполнителя будет считаться оказанной в полном объеме.

9. Результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, разрешение споров и ответственность применяются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Исполнителя.

11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2 Исполнитель оставляет за собой право в любой момент, без согласования с Заказчиком, внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Мероприятия.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

12. Конфиденциальность

12.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2 Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания срока Договора.

13. Обстоятельства непреодолимой силы. Форс- мажор.

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору в случае наступления и действия обстоятельств, которые не входят в контроль сторон и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам по договору относятся: пожар, наводнение, землетрясение, прочие стихийные бедствия и природные катастрофы, погодные условия, войну или военные действия, восстание, забастовку, пандемии, эпидемии, взрывы, террористический акт, изменения в законодательных актах РФ и в иных нормативно правовых актах, запреты государственных органов РФ, ограничение на въезд и выезд из РФ и других стран Мира и пр. (форс-мажор), но перечень не ограничивается ими.

13.2. Период освобождения от ответственности начинается с момента объявления обстоятельства форс-мажором и заканчивается или закончился бы, если бы неисполняющая сторона приняла меры, которые она действительно могла принять для выхода из форс-мажора. При этом срок исполнения обязательств по данному Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

13.3. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств, их продолжительности и последствий будут служить свидетельства и/или официальные заявления соответствующих компетентных государственных органов и/или уполномоченных государственных должностных лиц (служащих).

13.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору приостанавливается, и санкции за их неисполнение или ненадлежащее исполнение не применяются.

13.5. В случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 13 настоящей Оферты и/или иные обстоятельства, независимые от Сторон, которые повлекли невозможность исполнения Договора, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и сохраняются на Депозите Исполнителя до момента устранения, указанных в настоящем разделе обстоятельств и появления возможности исполнить Договор в полном объеме.

14. Отмена, замена или перенос мероприятия.

14.1. В случае получения отмены Исполнителем Мероприятия, замене, переносе им Мероприятия, Исполнитель размещает соответствующую информацию на Сайте Мероприятия. Кроме того, Исполнитель может оповестить Заказчика об отмене, замене, переносе Мероприятия путем отправки на указанные Заказчиком телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Однако такое оповещение и размещение информации не является обязанностью Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать на сайте Мероприятия новости об изменении/отмене Мероприятия.

14.2. В случае если обстоятельствами отмены и/или переноса Мероприятия явились обстоятельства, не зависящие от Сторон, а также закреплённые в разделе 13 Настоящей Оферты, но не ограничиваясь ими, то денежные средства, полученные от Заказчика, сохраняются на депозите Исполнителя до объявления новой

даты проведения Мероприятия и для возможности его посещения Заказчиком, в случае окончательной отмены Мероприятия – денежные средства Заказчика сохраняются на депозите Исполнителя и переносятся на другое аналогичное Мероприятие. Заказчик выбирает из предложенных Исполнителем вариантов Мероприятий. Стоимость выбранной категории билета на выбранное Мероприятие должна соответствовать сумме уже оплаченной Заказчиком. При этом в случае увеличения стоимости перенесенного Мероприятия, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала перенесенного Мероприятия. В случае выбранной категории меньшей стоимости разница не возвращается.

15. Прочие условия

15.1 Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

15.2 Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Мероприятия, является неотъемлемой частью настоящего договора.

15.3 Заключая договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя.

15.4 Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением прямо указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае, если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

15.5 Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

15.5.1. ознакомился с условиями Оферты.

15.5.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора.

15.5.3. полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения Договора.

15.5.4. дает согласие на обработку своих персональных данных.

15.6. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

15.7. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в договоре, при этом остальные положения договора не меняются и остаются в силе.

15.8. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

Заказчик подтверждает, что все условия Оферты и Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

16. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью

"СИНЕРДЖИ ЭВЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ"

Адрес 125315, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

СОКОЛ, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д. 80, К. Г,

ПОМЕЩ. VIII, Э. 6, КОМ. 3

ИНН/КПП 7743237281 / 774301001

ОГРН 5177746322716

р/с 40702810438000158893

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ПАО Сбербанк

Эл. Почта: vozvrat@synergy.ru.

Телефон: 8 (495) 280 05 76